**Portal Web de Información y Gestión para Telemedicina en CENATE**

**Link:** [**http://10.0.89.239:8080/**](http://10.0.89.239:8080/)

1. **Objetivo:**

Este portal web ha sido desarrollado para brindar información de manera rápida y sencilla a todos los médicos que participan en el desarrollo de los distintos servicios de Telemedicina: **TeleConsulta, TeleOrientación, TeleMonitoreo** y **TeleApoyo al Diagnóstico (TAD)**. El portal facilita el acceso a los documentos y recursos esenciales para el personal asistencial, permitiéndoles realizar sus funciones de manera más eficiente.

1. **Funcionalidades del Portal:**
2. **Información para Personal Asistencial**:

El personal asistencial podrá consultar sus horarios y la ubicación de sus teleconsultorios de manera ágil.

1. **ESSI**:

Acceso directo al sistema ESSI, donde podrán iniciar sus atenciones utilizando sus credenciales.

1. **Información de las IPRESS**:

Esta sección ofrece información clave para el personal asistencial y de admisión, incluyendo:

* + **Requisitos para Citas**: Información crítica para la gestión de citas por telemedicina, esencial para el registro en teleconsulta y telemonitoreo.
  + **Interconsultas**: Detalles sobre las interconsultas realizadas por las IPRESS.
  + **Especialidades**: Se especifican los medicamentos disponibles en farmacia, exámenes de laboratorio, y procedimientos (ecografías, tomografías, radiografías), incluyendo información sobre referencias cuando el servicio no está disponible en la IPRESS.

Esta información es vital tanto para el personal asistencial como para el equipo de admisión, que gestiona el registro de citas.

1. **Mesa de Ayuda**:

Plataforma para registrar y resolver problemas relacionados con la atención a los pacientes. Permite al personal asistencial enviar alertas para que el equipo correspondiente pueda resolver los problemas, garantizando que el médico continúe con sus atenciones sin retrasos.

1. **Listados de Pacientes**:

Ofrece un listado detallado de los pacientes a cargo, incluyendo la modalidad de atención (teleconsultorio o llamada).

1. **Imágenes**:

Acceso a un historial de imágenes de los asegurados, actualizado constantemente para facilitar el seguimiento médico.

1. **Protocolo de Atención**:

Documento que detalla los protocolos de contacto y atención por telemedicina, con plantillas de mensajes para diferentes modalidades (llamadas, videollamadas, teleconsultorio, reprogramación de citas, etc.).

1. **Estadísticas de Producción**:

Acceso directo al sistema de Power BI, donde se puede consultar la cartera de servicios y visualizar la producción de cada área.

1. **Biblioteca**:

En esta sección, el personal asistencial puede acceder a documentos y bibliotecas virtuales categorizados por especialidad. Es de libre acceso para todo el personal, lo que significa que, por ejemplo, un dermatólogo puede consultar fácilmente información de otras especialidades sin ninguna restricción. Esta herramienta es fundamental para aquellos que deseen ampliar su conocimiento y consultar recursos adicionales.